

## **Inleiding**

Hieronder staan de algemene voorwaarden van Cheeky Pie. Op elke bestelling die u plaatst op onze website, of op het gebruikmaken van onze website zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Daarom is het van groot belang om onze algemene voorwaarden voorafgaand aan uw bestelling goed door te nemen.

## **Inhoudsopgave:**

### **Artikel 1- Definities**

### **Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer**

### **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

### **Artikel 4 – Prijs**

### **Artikel 5 – Aanbod**

### **Artikel 6 – Totstandkoming overeenkomst**

### **Artikel 7 – Levering en uitvoering van de overeenkomst**

### **Artikel 8 – Garantie**

### **Artikel 9 – Herroepingsrecht**

### **Artikel 10 – Kosten bij herroepingsrecht**

### **Artikel 11 – Uitsluiting van herroepingsrecht**

### **Artikel 12 – Klachtenregeling**

### **Artikel 13 – Geschillen**

### **Artikel 14 – Aanvullende of afwijkende bepalingen**

## **Artikel 1 - Definities**

- 1.1. Consument: natuurlijk persoon die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer
- 1.2. Ondernemer: natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt
- 1.3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen ondernemer en consument

## **Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer**

Cheeky Pie V.O.F. gevestigd te Den Haag op de Waldorpstraat 45-104, 2521 CA Den Haag.  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 67855709.  
Btw-identificatienummer: NL857200380B01

## **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op alle tot stand gekomen overeenkomsten op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.

3.2 Voordat de overeenkomst op afstand (elektronisch) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3.3 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

3.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

3.5 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de aard' van deze algemene voorwaarden.

3.6 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de aard' van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 4 - Prijs**

4.1 Gedurende in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, tenzij er sprake is van prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

4.2 In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten/diensten waar de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt(waar de ondernemer geen invloed op heeft) met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen wordt bij het aanbod vermeld.

4.3 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard door de ondernemer. De ondernemer is niet verplicht bij druk- en zetfouten volgens de foutieve prijs te leveren.

#### **Artikel 5 - Aanbod**

5.1 Alle op de website vermelde prijzen zijn inclusief btw.

5.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of aan voorwaarden onderhevig is, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

5.3 Het aanbod is vrijblijvend, de ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

5.5 Het aanbod bevat een volledige en gedetailleerde omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De consument kan door deze gedetailleerde beschrijving een goede beoordeling van het aanbod maken.

5.6 Bij gebruik van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten/diensten.

5.7 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

5.8 Elke aanbod bevat de benodigde informatie, die het voor consument duidelijk maakt wat zijn/haar rechten en/of verplichtingen zijn, na aanvaarding van het aanbod.

Specifiek:

- prijs inclusief belastingen
- eventuele kosten van verzending
- wijze van tot stand komen overeenkomst en hiervoor vereiste handelingen
- wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst

#### **Artikel 6 Totstandkoming overeenkomst**

6.1 De overeenkomst komt tot stand op moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden

6.2 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg aanvaard heeft, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het

aanbod. Indien er de ontvangst van de aanvaarding door de ondernemer niet is bevestigd, kan de consument deze overeenkomst ontbinden.

6.3 Wanneer de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Wanneer de consument elektronisch betaalt, draagt de ondernemer zorg voor daartoe passende veiligheidsmaatregelen.

6.4 Indien bij aanvaarding van de overeenkomst door de consument onjuiste gegevens verstrekt zijn, heeft ondernemer het recht om pas aan haar verplichting te voldoen wanneer de correcte gegevens ontvangen zijn.

6.5 De ondernemer kan zich binnen de wettelijke kaders op de hoogte stellen of de consument aan zijn/haar betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van alle feiten of factoren van belang voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

### **Artikel 7 Levering en uitvoering van de overeenkomst**

7.1 Wanneer de bestelling door de ondernemer ontvangen is, draagt de ondernemer zorg voor de aflevering van de producten op het aangegeven afhaalpunt

7.2 Als plaats van levering geldt het door de consument gekozen afhaalpunt.

7.3 De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

7.4 De ondernemer is gerechtigd derde partijen in te schakelen bij uitvoering van de overeenkomst

7.5 Op de website van de ondernemer wordt duidelijk op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd worden. Dit wordt tijdig voor het sluiten van de overeenkomst duidelijk gemaakt aan de consument.

7.6 Indien de ondernemer de producten niet binnen de gestelde levertermijn kan leveren, brengt hij de consument hiervan op de hoogte. Indien van toepassing kan de consument besluiten om akkoord te gaan met een nieuwe leverdatum of kosteloos de overeenkomst te laten ontbinden.

### **Artikel 8 Garantie**

8.1 De ondernemer staat er voor in dat de producten/diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en billijkheid en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

8.2 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking van het gebrek aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld.

8.3 Garantie geldt niet indien:

- a. De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/bewerken
- b. De geleverde producten aan abnormale omstandigheden blootgesteld zijn of anderszins onzorgvuldig behandeld zijn, of in strijd met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn.

**Artikel 9 Herroepingsrecht**

9.1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument

9.2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

9.3 Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het binnen 14 dagen retour te sturen. De bewijsplicht van tijdige verzending rust hier op de consument.

9.4 Wanneer de consument niet binnen de in lid 2 en lid 3 gestelde termijnen te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht/ het product niet aan de ondernemer heeft geretourneerd, is de koopovereenkomst een feit.

**Artikel 10 Kosten bij herroepingsrecht**

10.1 Wanneer de consument gebruik maakt van zijn/haar herroepingsrecht, komen ten hoogste de terugzendingskosten voor de consument zijn/haar rekening.

10.2 Wanneer de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na herroeping, terugbetalen.

**Artikel 11 Uitsluiting van herroepingsrecht**

11.1 De ondernemer kan producten zoals omschreven in lid 2 uitsluiten van het herroepingsrecht van de consument. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst vermeld heeft.

11.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn
- c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
- d. die snel kunnen bederven of verouderen
- e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft
- f. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling verbroken heeft

**Artikel 12 Klachtenregeling**

12.1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

12.2. Klachten over de uitvoering van overeenkomst dienen binnen 7 dagen nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk gemotiveerd worden

ingediend bij de ondernemer. Het indienen van deze klachten kan zowel telefonisch, per e-mail of per post bij de ondernemer.

12.3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

12.4. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

### **Artikel 13 - Geschillen**

13. 1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

13.2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

### **Artikel 14 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.